

# Liebe Gäste & Freunde des Lürzerhofs!

## Ihre Sicherheit liegt uns am Herzen

### *Mit Abstand der beste Urlaub*

Für Gäste gilt eine Mund-Nasen-Schutz-Pflicht in den Restaurants und überall dort, wo ein Abstand von 1,5 Metern nicht eingehalten werden kann. Ganz einfach Abstand halten. In unserer weitläufigen Hotelanlage finden Sie genug Platz für Freiraum und viele Rückzugsorte. Der Mindestabstand zwischen den Liegen und Tischen ist gewährt und wir bitten Sie, diesen in allen Bereichen auch einzuhalten.

### *Check In*

Auch wenn wir uns alle sehr auf ein Wiedersehen freuen, schenken wir Ihnen momentan anstelle eines Händedrucks ein herzliches Lächeln. Dazu haben wir als neues Begrüßungsritual unsere desinfizierenden Erfrischungstücher für Sie. Sie können Ihr Begrüßungsgetränk im Bar- und Loungebereich oder auch im Freien genießen.

### *Hygiene*

Waschen Sie Ihre Hände regelmäßig mit Seife oder verwenden Sie die von uns in großer Anzahl überall bereitgestellten Desinfektionsspender. Verzichten Sie auch weiterhin auf das Händeschütteln und halten Sie den erforderlichen Mindestabstand zu anderen Gästen. Unsere lieben Mitarbeiter sind in höchstem Maße sensibilisiert und tragen einen Mund-Nasenschutz.

### *Reinigung*

Wie gewohnt steht die Sauberkeit und Hygiene im Lürzerhof an erster Stelle. Alle Hotelzimmer werden vor dem Bezug komplett desinfiziert. Gerne können Sie auch verlangen, dass unser Reinigungspersonal Ihr Zimmer während des Aufenthaltes nicht betritt. Selbstverständlich werden sämtliche öffentliche Bereiche derzeit noch häufiger und sorgfältiger mit desinfizierenden Reinigungsmitteln gereinigt.

### *Massagen & Kosmetik*

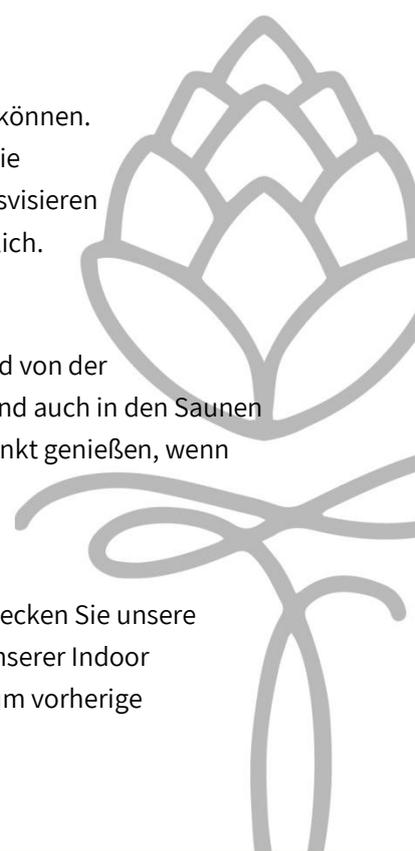
Wir freuen uns sehr, dass wir Ihnen weiterhin unsere exklusiven Behandlungen anbieten können. Wir haben dazu unseren Hygieneleitfaden den aktuellen Auflagen angepasst und dabei die Reinigungs- und Desinfektionsintervalle erhöht. Unsere Mitarbeiter arbeiten mit Gesichtsvisieren und die laufende Desinfektion der Liegen und aller Berührungsflächen ist selbstverständlich.

### *Bade- und Saunawelt*

Die Großzügigkeit unseres Wellness- und Spa-Bereichs ist unser Vorteil. Nassbereiche sind von der Maskenpflicht ausgenommen. In Eigenverantwortung bitten wir Sie, den richtigen Abstand auch in den Saunen und Pools einzuhalten. Auch unsere vielen Ruhemöglichkeiten können Sie uneingeschränkt genießen, wenn Sie auch hier bitte auf den Mindestabstand von 1 Meter zu anderen Gästen achten.

### *Aktivprogramm*

Nehmen Sie kostenlos an unserem abwechslungsreichen Aktivitätenprogramm teil. Entdecken Sie unsere schöne Gegend bei einer geführten Wanderung oder tun Sie sich etwas Gutes bei einer unserer Indoor Einheiten. Da die Personenanzahl in unserem Alpin Active Room begrenzt ist, bitten wir um vorherige Anmeldung. Der Fitnessraum wird regelmäßig desinfiziert.



## *Kulinarik*

Unser Küchen- & Serviceteam freut sich, Sie in gewohnter Weise im Rahmen Ihrer Alpin Life Gourmetpension kulinarisch verwöhnen zu dürfen. In der Küche gelten weiterhin die höchsten Hygienevorschriften und wir bitten unsere Gäste, auch im Buffet- und Restaurantbereich die Desinfektionsanlagen zu verwenden und den Mindestabstand einzuhalten. Vor der Entnahme am Buffet bitten wir Sie, die Hände zu desinfizieren oder die von uns ausgelegten Schutzhandschuhe zu verwenden. Der eigene Mund-Nasen-Schutz ist für Erwachsene und Kinder ab 7 Jahren im gesamten Restaurantbereich zu tragen, nicht jedoch am Tisch.

## *Abendessen*

Wir bitten Sie zwischen 18.30 Uhr – 20.30 Uhr zum Abendessen zu kommen. Wie gewohnt begleiten wir Sie am ersten Abend zu Ihrem persönlichen Tisch. Unsere 3 Stuben bieten genügend Platz für alle Gäste. So können Sie sich mit Abstand kulinarisch verwöhnen lassen. Unsere Menükarte und Weinkarte können Sie bequem digital über Ihr Smartphone aufrufen.

## *Frühstück*

Unser reichhaltiges Frühstücksbuffet steht Ihnen wie gewohnt von 07.30 Uhr bis 11.00 Uhr zur Verfügung. Beim Frühstücksbuffet werden unsere Köstlichkeiten in kleinen Portionen für die freie Entnahme der Gäste vorbereitet. Wir bitten Sie auch hier, den Mindestabstand von 1 Meter zu anderen Gästen einzuhalten. Tipp: Genießen Sie Ihr Frühstück vor 09.00 Uhr, bis dahin ist es gewöhnlich am ruhigsten.

## *Mittags- und Nachmittagsbuffet*

Bei schönem Urlaubswetter steht Ihnen tagsüber unsere Sonnenterrasse zur Verfügung. Die Tische sind in den vorgegebenen Abständen gestellt, sodass Sie sich jederzeit Ihren Lieblingsplatz aussuchen können. Unser Mittags- und Nachmittagsbuffet gibt es von 12:30 – 17:00 Uhr. Wir bitten Sie hier bei viel Andrang, vielleicht auch ein bisschen abzuwarten und zu einem späteren Zeitpunkt nochmals zu kommen.

## *Stornierungsbedingungen*

Aufgrund der aktuell schwierigen Lage haben wir die Stornierungsbedingungen gelockert. Sollte eine Anreise wegen des Corona Virus nicht möglich sein (Einreiseverbot, behördliche Reisewarnung, erneuter Lockdown) ist eine kostenlose Absage bzw. Verschiebung möglich. Ansonsten gelten unsere normalen Stornobedingungen. Wir empfehlen den Abschluss der europäischen Reiseversicherung.

**Ihre Zufriedenheit und ein hohes Maß an Qualität ist auch weiterhin unser höchster Anspruch.**

Wir und unsere Mitarbeiter stehen Ihnen jederzeit zur Verfügung und beraten Sie in allen Situationen bestens.

Unsere Bitte an Sie: **Waschen Sie sich regelmäßig die Hände und desinfizieren Sie diese. Halten Sie den Mindestabstand zu anderen Gästen, denn nur dann kann es mit Abstand der schönste Urlaub werden.**

*Familie Habersatter mit dem gesamten Team*

